

Privacy verklaring

Algemeen

Bureau Carolien is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Bureau Carolien
www.bureaucarolien.nl
tel: 0611097715

Carolien van Duijn is de Functionaris Gegevensbescherming van Bureau Carolien. Zij is te bereiken via info@bureaucarolien.nl.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens

Bureau Carolien verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van aangeboden diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Bureau Carolien verstrekt. Dit gebeurt op de volgende plaatsen:

- via het contactformulier op de pagina bij het maken van een afspraak.
- via het formulier aanmelden voor nieuwsbrief in de header van de website.
- via het formulier gratis downloaden van een op dat moment aangeboden gratis product.
- via de aankoop van een product of dienst van Bureau Carolien.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Geslacht
- Naam (Voornaam, achternaam, tussenvoegsel)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- adresgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Bureau Carolien verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens. Bureau Carolien heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Bureau Carolien zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@bureaucarolien.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verzamelen wij persoonsgegevens?

Bureau Carolien verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit in lijn met om onze dienstverlening ligt.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Bestelde producten te kunnen versturen
- Ten behoeve van onze administratieve en fiscale verplichtingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Bureau Carolien neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Bureau Carolien bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegeven	Termijn	Reden
Geslacht	Tot opzegging	Om contact te kunnen leggen met de juiste aanspreekvorm
Naam	Tot opzegging	Om contact te kunnen leggen en wegens administratieve en fiscale verplichtingen
Telefoonnummer	Tot opzegging	Om contact te kunnen leggen
E-mail	Tot opzegging	Om contact te kunnen leggen en wegens administratieve en fiscale verplichtingen
Adresgegevens	Tot opzegging	Om contact te kunnen leggen en wegens administratieve en fiscale verplichtingen

Delen van persoonsgegevens met derden

Bureau Carolien verstrekt geen gegevens van jou aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bureau Carolien gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bureau Carolien en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bureaucarolien.nl.

Bureau Carolien wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Bureau Carolien neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@bureaucarolien.nl.

Deze privacy-verklaring is opgesteld op 10 oktober 2020 en is sindsdien van kracht.